

Datenschutzerklärung

Mit dieser Datenschutzerklärung informiert Walter Mäder AG (nachfolgend «Walter Mäder» oder «wir»), ein Unternehmen der Mäder Group (für weitere Informationen zur «Mäder Group» vgl. <https://www.mader-group.com/de/uber-uns/>), wie und wozu sie im Rahmen ihrer Geschäftstätigkeiten Personendaten bearbeitet. Diese Datenschutzerklärung gilt für alle Personen, deren Daten wir bearbeiten (nachfolgend «Sie»), unabhängig davon, auf welche Weise Sie mit uns in Kontakt treten. Diese Datenschutzerklärung ist sowohl auf die Bearbeitung von bereits erhobenen als auch von zukünftig zu erhebenden Personendaten anwendbar. Die nachfolgende Beschreibung ist nicht abschliessend; gegebenenfalls regeln zusätzliche Datenschutzerklärungen oder Allgemeine Geschäftsbedingungen, Teilnahmebedingungen und ähnliche Dokumente spezifische Sachverhalte mit Bezug zu einer Datenbearbeitung. Unter Personendaten werden alle Angaben verstanden, die sich auf eine bestimmte oder bestimmbare natürliche Person beziehen.

1 Verantwortliche Stelle

Für die in dieser Datenschutzerklärung beschriebenen Bearbeitungen von Personendaten ist Walter Mäder AG verantwortlich. Datenschutzrechtliche Anfragen oder Anliegen richten Sie bitte an die folgende Adresse:

Walter Mäder AG
Industriestrasse 1
8956 Killwangen
Schweiz
orderdeskkil@mader-group.com

Wenn Sie direkt mit einer anderen Konzerngesellschaft der Mäder Group Kontakt haben, ist in der Regel diese andere Konzerngesellschaft für die betreffende Datenbearbeitung verantwortlich. Das ist beispielsweise der Fall, wenn Sie in einem Online-Shop einer Konzerngesellschaft einkaufen oder eine andere Leistung einer Konzerngesellschaft direkt in Anspruch nehmen. Beachten Sie in diesem Fall ergänzend zu dieser Datenschutzerklärung bitte auch allfällige Datenschutzbestimmungen der betreffenden Konzerngesellschaft, die Sie in der Regel auf deren Webseite finden können.

Unser Vertreter im EWR nach Art. 27 DSGVO ist:

MÄDER SA
60 avenue Halley
F-59650 Villeneuve d'Ascq
E-Mail: contact@mader-group.fr

2 Kategorien von betroffenen Personen

Unsere Datenbearbeitung kann insbesondere die folgenden Kategorien von Personen (jeweils ehemalige, aktuelle und zukünftige) betreffen, soweit wir dabei Personendaten bearbeiten:

- Kunden und Endabnehmer;
- Besucher unserer Webseiten;
- Besucher unserer Räumlichkeiten;
- Personen, die uns kontaktieren;
- Teilnehmende an Kundenanlässen und öffentlichen Veranstaltungen;
- Lieferanten, Abnehmer, andere Geschäftspartner, Organisationen und Behörden sowie andere Anspruchsgruppen;
- Stellenbewerbende, Mitarbeitende und Organpersonen.

Soweit es sich um juristische Personen handelt, können Personendaten der jeweiligen Kontaktpersonen, Organpersonen, Angestellten oder Beauftragten bearbeitet werden.

3 Kategorien von Personendaten

Die Kategorien von Personendaten, die wir bearbeiten, können insbesondere die folgenden Angaben beinhalten:

- Kontaktdaten und persönliche Informationen (z.B. Name, Vorname, Anschriften, Telefonnummern, E-Mail-Adressen, Geburtsdatum, Geburtsort, Heimatort, Nationalität, Zivilstand, Ausbildung, berufliche Tätigkeiten, Vorsorgedaten, Ausweisdaten);
- Kommunikations- und andere Interaktionsdaten (z.B. schriftliche, telefonische oder elektronische Korrespondenz mit Ihnen oder mit Dritten, Gesprächsprotokolle, anderweitige Notizen);
- Vertragsdaten (z.B. über die Anbahnung und den Abschluss sowie die Abwicklung und Verwaltung von Verträgen, beispielsweise im Zusammenhang mit dem Kundendienst und der Unterstützung bei technischen Angelegenheiten);
- Finanzdaten (z.B. Bankverbindungsdaten, Rechnungsdaten, Bonitätsdaten, Informationen über Versicherungen, Buchhaltungsinformationen, Steuerdaten);
- Bewerbungsangaben (z.B. Informationen im Lebenslauf, Qualifikationen, Ausbildungszeugnisse, Arbeitszeugnisse, Leistungsnachweise);
- Bild- und Tonaufnahmen (z.B. Aufzeichnungen von Videoüberwachungssystemen, Fotos und Videos von Kundenanlässen und öffentlichen Anlässen);

- technische Daten im Zusammenhang mit unseren Webseiten (z.B. Verhaltens- und Präferenzdaten wie Besuche unserer Webseiten);
- besonders schützenswerte Personendaten (z.B. Gesundheitsdaten, Konfession);
- Daten aus öffentlichen Registern (z.B. Handelsregister, Betreibungsregister).

Im Einzelfall können wir auch weitere Personendaten bearbeiten.

4 Zweck der Datenbearbeitung

Wenn Sie unsere Produkte und Dienstleistungen in Anspruch nehmen, unsere Webseiten besuchen oder sonst mit uns in Kontakt treten, bearbeiten wir verschiedene Kategorien Ihrer Personendaten (vgl. Ziff. 3) insbesondere zu den folgenden Zwecken:

- **Kommunikation:** Wir bearbeiten Personendaten, damit wir mit Ihnen oder mit Dritten schriftlich, telefonisch, elektronisch oder anderweitig kommunizieren können (z.B. Beantwortung von Anfragen, Kundendienst und Kundenpflege, Newsletter).
- **Verhandlungen und Abschluss von Verträgen:** Im Hinblick auf den Abschluss eines Vertrags mit Ihnen oder Ihrem Auftrag- oder Arbeitgeber können wir Personendaten bearbeiten, die Sie uns zur Verfügung stellen oder die wir aus öffentlichen Quellen oder von Dritten erheben (z.B. Handelsregister, Internet).
- **Verwaltung und Abwicklung von Verträgen:** Wir bearbeiten Personendaten, damit wir unsere vertraglichen Pflichten gegenüber unseren Kunden sowie anderen Vertragspartnern (z.B. Lieferanten, Dienstleister, Geschäftspartner) einhalten und insbesondere die vertraglichen Leistungen erbringen sowie einfordern können.
- **Erfüllung gesetzlicher Pflichten und Einhaltung von behördlichen Empfehlungen:** Wir bearbeiten Personendaten, um unseren gesetzlichen oder regulatorischen Pflichten nachzukommen (z.B. Dokumentation, Einhaltung gesetzlicher und/oder regulatorischer Anforderungen). In diesem Rahmen können wir auch besonders schützenswerte Personendaten bearbeiten.
- **Betrieb unserer Webseiten:** Um unsere Webseiten sicher und stabil betreiben zu können, erheben wir technische Daten (z.B. IP-Adresse, Angaben über das Betriebssystem und Einstellungen Ihres Endgeräts, die Region, den Zeitpunkt und die Art der Nutzung). Zudem verwenden wir Cookies und ähnliche Technologien. Für weitere Informationen vgl. Ziff. 9.
- **Stellenbewerbung:** Wenn Sie sich bei uns für eine Stelle bewerben, beschaffen und bearbeiten wir die entsprechenden Daten zum Zweck der Prüfung und Beurteilung der Bewerbung, der Durchführung des Bewerbungsverfahrens und bei erfolgreichen Bewerbungen für die Vorbereitung und den Abschluss eines entsprechenden Vertrags.

- Zur Wahrung berechtigter Interessen: Soweit erforderlich, bearbeiten wir Personendaten über die eigentliche Erbringung unserer Dienstleistungen hinaus zur Wahrung unserer berechtigten Interessen oder derjenigen von Dritten und/oder aufgrund Ihrer Einwilligung:
 - Administration;
 - Angebot und Weiterentwicklung unserer Angebote, Dienstleistungen, Webseiten und weiteren Plattformen, auf welchen wir präsent sind;
 - Information und Marketing;
 - Marktforschung und Produktentwicklung, Medienbeobachtung;
 - Verwaltung der Geschäftsbeziehungen;
 - Sicherstellung des Betriebs und der Infrastruktur (z.B. Sicherheit und Prävention);
 - Qualitätssicherung (z.B. interne Schulungen und Ausbildungen);
 - Verhinderung und Aufklärung von Straftaten oder sonstigem Fehlverhalten;
 - Kauf und Verkauf von Geschäftsbereichen, Gesellschaften oder Teilen von Gesellschaften und andere gesellschaftsrechtliche Transaktionen;
 - weitere Massnahmen zur Geschäfts- und Risikosteuerung.

Bitte konsultieren Sie auch die Vertragsbedingungen für einzelne Leistungen, beispielsweise Allgemeine Geschäftsbedingungen, Nutzungsbedingungen oder Teilnahmebedingungen. Diese können ergänzende Hinweise auf unsere Datenbearbeitungen enthalten.

Soweit Sie uns eine Einwilligung zur Bearbeitung Ihrer Personaldaten für bestimmte Zwecke erteilt haben (z.B. bei Ihrer Anmeldung zum Erhalt von Newslettern oder Durchführung eines Background-Checks), bearbeiten wir Ihre Personendaten im Rahmen und gestützt auf diese Einwilligung, soweit wir keine andere Rechtsgrundlage haben und wir eine solche benötigen.

5 Herkunft der Personendaten

5.1 Von Ihnen

Den Grossteil der von uns bearbeiteten Daten stellen Sie (oder Ihr Endgerät, teils automatisch) uns zur Verfügung (z.B. im Zusammenhang mit der Nutzung unserer Webseiten, unserer Kunden- oder Geschäftsbeziehungen oder der Kommunikation mit uns). Sie sind zur Bekanntgabe Ihrer Daten mit Ausnahme von Einzelfällen (z.B. gesetzliche Verpflichtungen) nicht verpflichtet. Wenn Sie jedoch beispielsweise mit uns Verträge schliessen oder unsere Leistungen beanspruchen wollen, werden Sie uns gewisse Daten bekanntgeben müssen.

Wenn Sie uns Daten über verbundene Personen sowie Dritte bekanntgeben, gehen wir davon aus, dass Sie dazu befugt und diese Daten korrekt sind und Sie sichergestellt haben, dass diese Personen über diese Datenschutzerklärung informiert sind (z.B. indem diesen Personen die vorliegende Datenschutzerklärung vorgängig zur Kenntnis gebracht wurde), soweit eine rechtliche Informationspflicht gilt.

5.2 Von Dritten

Wir können auch Daten aus öffentlich zugänglichen Quellen (z.B. Betriebsregister, Handelsregister, Medien, Internet, soziale Medien) entnehmen oder erhalten diese von Behörden, von Ihrem Arbeit- oder Auftraggeber sowie von sonstigen Dritten.

6 Empfänger von Personendaten

Wir können Personendaten, die wir von Ihnen oder aus Drittquellen erhalten, an andere Konzerngesellschaften der Mäder Group weitergeben. Zudem können wir Ihre Personendaten im Rahmen unserer Geschäftsbeziehungen und Geschäftsprozesse an Unternehmen ausserhalb der Mäder Group weitergeben. In der Regel bearbeiten diese Dienstleister Personendaten in unserem Auftrag als sog. «Auftragsbearbeiter».

Ihre Personendaten können insbesondere an folgende Kategorien von Empfängern weitergegeben werden:

- Geschäftspartner, Dienstleister und Lieferanten, mit denen wir zusammenarbeiten, die als unabhängige Verantwortliche handeln oder die Personendaten als Auftragsbearbeiter für unsere Zwecke bearbeiten können (z.B. Anbieter von Cloud- und anderen IT-Dienstleistungen, Spedition und Logistik);
- Banken, Versicherungen (inkl. Sozialversicherungen) und Treuhänder;
- Werbe- und Marketingdienstleistungen (z.B. für den Versand von Mitteilungen und Informationen);
- Öffentlichkeit, einschliesslich die Nutzer unserer Webseiten und sozialer Medien;
- Wettbewerber, Branchenorganisationen, Verbände, Organisationen und andere Einrichtungen;
- Behörden und Gerichte;
- Inkassodienstleistungen.

7 Bekanntgabe von Personendaten ins Ausland

Wir bearbeiten Personendaten hauptsächlich in der Schweiz, in der EU und im Europäischen Wirtschaftsraum (EWR). Unter Wahrung der gesetzlichen Vorgaben für die Datenweitergabe können Ihre Personendaten jedoch auch an Empfänger bekanntgegeben werden, die ihren Sitz ausserhalb der Schweiz, der EU oder des EWR – in sog. Drittstaaten – haben. Personendaten können daher auf der ganzen Welt bearbeitet werden.

8 Aufbewahrung von Personendaten

Wir bearbeiten Ihre Personendaten grundsätzlich so lange, wie es unsere Bearbeitungszwecke (vgl. Ziff. 4), die gesetzlichen Aufbewahrungsfristen oder unsere berechtigten Interessen (z.B. Dokumentations- und Beweiszwecke aufgrund der anwendbaren Verjährungsfristen), Verwaltung unserer Kunden- oder Geschäftsbeziehungen) verlangen oder die Speicherung technisch bedingt ist (z.B. im Falle von Backups oder Dokumentenmanagementsystemen). Wenn keine dieser Voraussetzungen mehr vorliegt, werden die Personendaten gelöscht oder anonymisiert.

9 Nutzung unserer Webseiten und sozialer Medien

Bei der Nutzung unserer Webseiten (inkl. Newsletter und weiterer digitaler Angebote) fallen Daten an, die teils automatisch in Protokollen gespeichert werden. Zudem können wir Cookies und ähnliche Techniken einsetzen, um Webseitenbesucher wiederzuerkennen, Ihr Verhalten auszuwerten und Präferenzen zu erkennen. Ein Cookie ist eine kleine Datei, die zwischen Ihrem System und dem Server übermittelt wird und die Wiedererkennung eines bestimmten Geräts oder Browsers ermöglicht. Sie können Ihren Browser so einstellen, dass dieser Cookies automatisch ablehnt, akzeptiert oder löscht. Sie können auch Cookies im Einzelfall deaktivieren oder löschen. Wie Sie die Cookies in Ihrem Browser verwalten können, erfahren Sie im Hilfenü Ihres Browsers. Sowohl die von uns erhobenen technischen Daten als auch Cookies enthalten in der Regel keine Personendaten. Allerdings können Personendaten, die wir oder von uns beauftragte Drittanbieter von Ihnen speichern (z.B. wenn Sie ein Benutzerkonto bei diesen Anbietern haben), mit den technischen Daten bzw. mit den in Cookies gespeicherten und aus ihnen gewonnenen Informationen und damit möglicherweise mit Ihrer Person verknüpft werden.

Derzeit verwenden wir insbesondere Angebote des folgenden Dienstleisters und Werbepartners, wobei dessen Kontaktdaten und weitere Informationen zu den einzelnen Datenbearbeitungen in dessen Datenschutzerklärung abrufbar sind:

- Google Analytics
Anbieter: Google Ireland Ltd., Irland
Datenschutzhinweise: <https://support.google.com/analytics/answer/6004245>

Wir betreiben auf sozialen Netzwerken und anderen von Dritten betriebenen Plattformen Seiten und sonstige Online-Präsenzen und bearbeiten in diesem Zusammenhang Daten über Sie. Dabei erhalten wir Daten von Ihnen und von den Plattformen (z.B. Statistiken). Die Anbieter der Plattformen können Ihre Nutzung analysieren und diese Daten zusammen mit anderen Daten, die ihnen über Sie vorliegen, bearbeiten. Die Anbieter der Plattformen bearbeiten diese Daten auch für ihre eigenen Zwecke und handeln dabei als eigene Verantwortliche. Weitere Informationen zur Bearbeitung durch die Plattformbetreiber entnehmen Sie bitte den Datenschutzerklärungen der jeweiligen Plattformen.

Wir nutzen derzeit die folgenden Plattformen, wobei Identität und Kontaktdaten des Plattformbetreibers in der entsprechenden Datenschutzerklärung abrufbar ist:

- LinkedIn: <https://www.linkedin.com>
Anbieter: LinkedIn Ireland Unlimited Company, Irland bzw. LinkedIn Corporation, USA
Datenschutzhinweise: <https://de.linkedin.com/legal/privacy-policy?>
- Xing: <https://www.xing.com>,
Anbieter: New Work SE, Deutschland
Datenschutzhinweise: <https://privacy.xing.com/de/datenschutzerklaerung>

10 Datensicherheit

Wir treffen angemessene technische und organisatorische Sicherheitsvorkehrungen zum Schutz Ihrer Personendaten vor unberechtigtem Zugriff und Missbrauch (z.B. IT- und Netzwerksicherheitslösungen, Zugangskontrollen und -beschränkungen, Verschlüsselung von Datenträgern und Übermittlung).

11 Ihre Pflicht zur Bereitstellung von Personendaten

Im Rahmen unserer Geschäfts- und Kundenbeziehung müssen Sie diejenigen Personendaten bereitstellen, die für die Aufnahme sowie die Durchführung einer Geschäftsbeziehung und die Erfüllung der damit verbundenen vertraglichen Pflichten erforderlich sind. Sofern Sie bestimmte Personendaten nicht bereitstellen, kann dies dazu führen, dass die Erbringung der damit zusammenhängenden Dienstleistungen oder ein Vertragsabschluss nicht möglich ist. Auch die Webseiten können möglicherweise nicht genutzt werden, wenn gewisse Angaben zur Sicherstellung des Datenverkehrs (z.B. IP-Adresse) nicht offengelegt werden.

12 Profiling

Wir verarbeiten Ihre Personendaten teilweise automatisiert mit dem Ziel, bestimmte persönliche Aspekte zu bewerten (Profiling). Wir setzen Profiling insbesondere ein, um Sie zielgerichtet über Produkte informieren und beraten zu können. Dabei setzen wir Auswertungsinstrumente ein, die uns eine bedarfsgerechte Kommunikation und Werbung einschliesslich Markt- und Meinungsforschung ermöglichen.

13 Ihre Rechte

Sie haben im Zusammenhang mit unserer Datenbearbeitung gewisse Rechte. Sie können nach anwendbarem Recht insbesondere Auskunft über die Bearbeitung ihrer Personendaten verlangen, unrichtige Personendaten korrigieren lassen oder die Löschung von Personendaten verlangen. Ferner können Sie der Datenbearbeitung durch uns widersprechen und eine uns erteilte Einwilligung zur Bearbeitung Ihrer Personendaten widerrufen. Bitte beachten Sie, dass der Widerruf erst für die Zukunft wirkt. Datenbearbeitungen, die vor dem Widerruf erfolgt sind, sind dadurch nicht betroffen. Weiter haben Sie das Recht auf Herausgabe gewisser Personendaten zwecks Übertragung an eine andere Stelle (Datenportabilität). Bitte beachten Sie aber, dass wir uns vorbehalten, unsererseits die gesetzlich vorgesehenen Einschränkungen geltend zu machen und unsere Aufbewahrungspflichten zu erfüllen.

Zur Geltendmachung Ihrer Rechte können Sie uns unter der in Ziff. 1 angegebenen Adresse kontaktieren. Die Ausübung solcher Rechte setzt grundsätzlich voraus, dass Sie Ihre Identität eindeutig nachweisen (z.B. durch Ausweiskopie). Bitte beachten Sie, dass für diese Rechte Voraussetzungen, Ausnahmen oder Einschränkungen gelten (z.B. zum Schutz von Dritten oder von Geschäftsgeheimnissen). Wir behalten uns vor, Kopien aus datenschutzrechtlichen Gründen oder aus Gründen der Geheimhaltung zu schwärzen oder nur auszugsweise zu liefern.

14 Änderungen dieser Datenschutzerklärung

Diese Datenschutzerklärung ist nicht Bestandteil eines Vertrags mit Ihnen und kann jederzeit ohne Vorankündigung geändert werden. Es gilt die jeweils aktuelle, auf unserer Webseite publizierte Fassung.

Version vom 1. September 2023