

Politique de confidentialité

Avec cette politique de confidentialité, Walter Mäder AG (ci-après « Walter Mäder » ou « nous »), une entreprise du groupe Mäder (pour plus d'informations concernant le « groupe Mäder », voir <https://www.mader-group.com/a-propos/>), informe sur la manière et les finalités auxquelles Walter Mäder traite des données personnelles dans le cadre de son activité professionnelle. Cette politique de confidentialité s'applique à toutes les personnes dont nous traitons les données (ci-après « vous »), quel que soit le moyen par lequel vous entrez en contact avec nous. Cette politique de confidentialité s'applique à la fois au traitement des données personnelles déjà collectées et à celles qui seront collectées à l'avenir. La description suivante n'est pas exhaustive ; le cas échéant, des politiques de confidentialité supplémentaires ou des conditions générales, des termes et conditions de participation et des documents similaires régissent des situations spécifiques liées au traitement des données. Par les données personnelles on entend toutes les informations concernant une personne physique identifiée ou identifiable.

1 Autorité responsable

Les traitements des données personnelles décrits dans la présente politique de confidentialité relèvent de la responsabilité de Walter Mäder AG. Veuillez adresser vos demandes ou requêtes relatives à la protection des données à l'adresse suivante :

Walter Mäder AG
Industriestrasse 1
8956 Killwangen
Suisse
orderdeskkil@mader-group.com

Si vous êtes en contact direct avec une autre société du groupe Mäder, c'est généralement cette autre société du groupe qui est alors responsable du traitement des données en question. Tel est par exemple le cas lorsque vous effectuez un achat dans la boutique en ligne d'une société du groupe ou lorsque vous bénéficiez directement d'un autre service d'une société du groupe. Dans ce cas, veuillez également tenir compte, en plus de cette politique de confidentialité, des éventuelles dispositions en matière de protection des données de la société du groupe concernée, que vous pouvez généralement trouver sur son site Web.

Notre représentant dans l'EEE en vertu de l'art. 27 RGPD est :

MÄDER SA
60 avenue Halley
F-59650 Villeneuve d'Ascq
e-mail : contact@mader-group.fr

2 Catégories des personnes concernées

Notre traitement des données peut concerner notamment les catégories de personnes suivantes (anciennes, actuelles et futures), dans la mesure où nous traitons des données personnelles :

- Clients et consommateurs finaux ;
- Visiteurs de nos sites Web ;
- Visiteurs de nos locaux ;
- Personnes nous contactant ;
- Participants à des événements clients et à des événements publics ;
- Fournisseurs, acheteurs, autres partenaires commerciaux, organisations et autorités, ainsi que d'autres parties prenantes ;
- Candidats à un poste, collaborateurs et membres d'organes.

En présence de personnes morales, les données personnelles des personnes de contact, membres d'organes, collaborateurs ou mandataires respectifs peuvent être traitées.

3 Catégories de données personnelles

Les catégories de données personnelles que nous traitons peuvent notamment inclure les informations suivantes :

- Coordonnées et informations personnelles (par ex. nom, prénom, adresses, numéros de téléphone, adresses e-mail, date de naissance, lieu de naissance, lieu d'origine, nationalité, état civil, formation, activités professionnelles, données de prévoyance, données d'identification) ;
- Données de communication et d'interaction (par ex. correspondance écrite, téléphonique ou électronique avec vous ou avec des tiers, comptes rendus de conversations, autres notes) ;
- Données contractuelles (par ex. sur la négociation, la conclusion, l'exécution et la gestion des contrats, notamment dans le cadre du service client et de l'assistance technique) ;
- Données financières (par ex. coordonnées bancaires, données de facturation, données de solvabilité, informations sur les assurances, informations comptables, données fiscales) ;
- Informations de candidature (par ex. informations contenues dans le CV, qualifications, certificats de formation, certificats de travail, preuves de performance) ;
- Enregistrements d'images et d'audio (par ex. enregistrements de systèmes de vidéosurveillance, photos et vidéos d'événements clients et d'événements publics) ;

- Données techniques liées à nos sites Web (par ex. données comportementales et de préférence telles que les visites sur nos sites Web) ;
- Données personnelles sensibles (par ex. données de santé, confession) ;
- Données issues de registres publics (par ex. registre du commerce, registre des poursuites).

Dans des cas particuliers, nous pouvons également traiter d'autres données personnelles.

4 Finalité du traitement des données

Lorsque vous utilisez nos produits et services, visitez nos sites Web ou entrez en contact avec nous de toute autre manière, nous traitons différentes catégories de vos données personnelles (cf. point 3) notamment aux fins suivantes :

- Communication : nous traitons des données personnelles afin de pouvoir communiquer avec vous ou avec des tiers par écrit, par téléphone, par voie électronique ou autre (par ex. réponse à des demandes, service client et suivi client, newsletter).
- Négociations et conclusion de contrats : en vue de la conclusion d'un contrat avec vous ou votre mandant ou employeur, nous pouvons traiter des données personnelles que vous nous fournissez ou que nous collectons auprès de sources publiques ou de tiers (par ex. registre du commerce, Internet).
- Gestion et exécution de contrats : nous traitons des données personnelles afin de pouvoir respecter nos obligations contractuelles envers nos clients et autres partenaires contractuels (par ex. fournisseurs, prestataires de services, partenaires commerciaux) et notamment fournir et exiger les prestations contractuelles.
- Respect des obligations légales et des recommandations des autorités : nous traitons des données personnelles pour nous conformer à nos obligations légales ou réglementaires (par ex. documentation, respect des exigences légales et/ou réglementaires). Dans ce cadre, nous pouvons également traiter des données personnelles sensibles.
- Gestion de nos sites Web : pour exploiter nos sites Web de manière sûre et stable, nous collectons des données techniques (par ex. adresse IP, informations sur le système d'exploitation et les paramètres de votre appareil terminal, la région, l'heure et le type d'utilisation). Nous utilisons également des cookies et des technologies similaires. Pour plus d'informations, voir point 9.
- Candidature à un poste : si vous postulez pour un poste chez nous, nous collectons et traitons les données correspondantes aux fins d'examen et d'évaluation de la candidature, de conduite de la procédure de recrutement et, en cas de candidatures réussies, pour la préparation et la conclusion d'un contrat correspondant.

- Pour la protection des intérêts légitimes : dans la mesure nécessaire, nous traitons des données personnelles au-delà de la fourniture effective de nos services pour protéger nos intérêts légitimes ou ceux de tiers et/ou sur la base de votre consentement :
 - Administration ;
 - Offre et développement de nos offres, services, sites Web et autres plateformes sur lesquelles nous sommes présents ;
 - Information et marketing ;
 - Recherche de marché et développement de produits, veille médiatique ;
 - Gestion des relations commerciales ;
 - Garantie du fonctionnement et de l'infrastructure (par ex. sécurité et prévention) ;
 - Assurance qualité (par ex. enseignements et formations internes) ;
 - Prévention et enquêtes sur des infractions ou autres comportements répréhensibles ;
 - Achat et vente de secteurs d'activité, de sociétés ou de parts de sociétés, ainsi que d'autres transactions en droit des sociétés ;
 - Autres mesures de gestion des affaires et des risques.

Veillez également consulter les conditions contractuelles spécifiques à chaque service, telles que les conditions générales, les conditions d'utilisation ou les conditions de participation. Ces documents peuvent contenir des informations complémentaires sur nos traitements de données.

Dans la mesure où vous nous avez donné votre consentement pour le traitement de vos données personnelles à des fins spécifiques (par ex. lors de votre inscription à la réception de newsletters ou réalisation d'une vérification des antécédents), nous traitons vos données personnelles dans le cadre et sur la base de ce consentement, dans la mesure où nous n'avons pas d'autre fondement légal et que nous en avons besoin.

5 Origine des données personnelles

5.1 De votre part

Vous (ou votre appareil terminal, parfois automatiquement) nous fournissez la majeure partie des données que nous traitons (par ex. dans le cadre de l'utilisation de nos sites Web, de nos relations clients ou commerciales ou la communication avec nous). Vous n'êtes pas obligé de divulguer vos données, à l'exception de cas particuliers (par ex. obligations légales). Cependant, si vous souhaitez conclure des contrats avec nous ou utiliser nos services, vous devrez nous fournir certaines données.

Si vous nous communiquez des données sur des personnes liées ou des tiers, nous supposerons que vous êtes autorisé à le faire et que ces données sont correctes, et que vous avez veillé à ce que ces personnes soient informées de cette politique de confidentialité (par ex. en leur fournissant cette politique de confidentialité à l'avance), dans la mesure où une obligation légale d'information s'applique.

5.2 De tiers

Nous pouvons également obtenir des données à partir de sources accessibles au public (telles que le registre de poursuites, le registre du commerce, les médias, Internet, les médias sociaux) ou les recevoir des autorités, de votre employeur ou mandant, ainsi que d'autres tiers.

6 Destinataires des données personnelles

Nous pouvons partager les données personnelles que nous recevons de vous ou de sources tierces avec d'autres sociétés du groupe Mäder. De plus, nous pouvons également partager vos données personnelles avec des entreprises extérieures au groupe Mäder dans le cadre de nos relations et processus commerciaux. En général, ces prestataires de services traitent les données personnelles pour notre compte en tant que « sous-traitants ».

Vos données personnelles peuvent notamment être communiquées aux catégories de destinataires suivantes :

- Partenaires commerciaux, prestataires de services et fournisseurs avec lesquels nous collaborons, qui agissent en tant que responsables indépendants ou qui peuvent traiter des données personnelles en tant que sous-traitants pour nos besoins (par ex. fournisseurs de services cloud et autres services informatiques, transport et logistique) ;
- Banques, assurances (y compris les assurances sociales) et fiduciaires ;
- Services de publicité et de marketing (par ex. pour l'envoi de communications et d'informations) ;
- Le public, y compris les utilisateurs de nos sites Web et des médias sociaux ;
- Concurrents, organisations sectorielles, associations, organisations et autres entités ;
- Autorités et tribunaux ;
- Services de recouvrement de créances.

7 Communication de données personnelles à l'étranger

Nous traitons principalement des données personnelles en Suisse, dans l'Union européenne (UE) et dans l'Espace économique européen (EEE). Dans le respect des exigences légales en matière de transfert de données, vos données personnelles peuvent également être communiquées à des destinataires basés en dehors de la Suisse, de l'UE ou de l'EEE – dans des pays dits tiers. Par conséquent, les données personnelles peuvent être traitées dans le monde entier.

8 Conservation des données personnelles

En principe, nous traitons vos données personnelles aussi longtemps que le nécessitent nos finalités de traitement (voir point 4), les délais de conservation légaux ou nos intérêts légitimes (par ex. à des fins de documentation et de preuve en raison des délais de prescription applicables, gestion de nos relations avec les clients ou commerciales) ou tant que le stockage est techniquement nécessaire (par ex. en cas de sauvegardes ou de systèmes de gestion de documents). Lorsqu'aucune de ces conditions n'est plus remplie, les données personnelles sont supprimées ou anonymisées.

9 Utilisation de nos sites Web et des médias sociaux

Lors de l'utilisation de nos sites Web (y compris les newsletters et autres offres numériques), des données sont générées, qui sont en partie automatiquement stockées dans des protocoles. De plus, nous pouvons utiliser des cookies et des techniques similaires pour reconnaître les visiteurs des sites Web, analyser leur comportement et identifier leurs préférences. Un cookie est un petit fichier transmis entre votre système et le serveur, permettant la reconnaissance d'un appareil ou navigateur spécifique. Vous pouvez configurer votre navigateur afin de refuser, d'accepter ou de supprimer automatiquement les cookies. Vous pouvez également désactiver ou supprimer des cookies individuellement. Pour savoir comment gérer les cookies dans votre navigateur, consultez le menu d'aide de votre navigateur. En règle générale, les données techniques que nous collectons ainsi que les cookies ne contiennent pas de données personnelles. Toutefois, les données personnelles que nous ou des tiers mandatés par nous pourraient stocker en ce qui vous concerne (par ex. si vous avez un compte utilisateur auprès de ces fournisseurs) peuvent être associées aux données techniques ou aux informations stockées dans les cookies et ainsi éventuellement être reliées à votre personne.

Actuellement, nous utilisons en particulier les services du prestataire et partenaire publicitaire suivant, dont les coordonnées et d'autres informations sur les traitements de données individuels sont disponibles dans sa politique de confidentialité :

- Google Analytics
Fournisseur : Google Ireland Ltd., Irlande
Avis relatif à la protection des données : <https://support.google.com/analytics/answer/6004245/fr>

Nous gérons des pages et autres présences en ligne sur les réseaux sociaux et autres plateformes exploitées par des tiers, et nous traitons des données vous concernant dans ce contexte. Ce faisant, nous recevons des données de votre part ainsi que des plateformes (par ex. des statistiques). Les fournisseurs de ces plateformes peuvent analyser votre utilisation et traiter ces données avec d'autres données qu'ils possèdent à votre sujet. Les fournisseurs de ces plateformes traitent également ces données à leurs propres fins et agissent à cet effet en tant que responsables propres. Pour de plus amples informations sur le traitement effectué par les exploitants de plateformes, veuillez consulter les politiques de confidentialité des plateformes concernées.

Nous utilisons actuellement les plateformes suivantes, l'identité et les coordonnées de leur exploitant de la plateforme étant disponibles dans la politique de confidentialité respective :

- LinkedIn : <https://www.linkedin.com>
Fournisseur : LinkedIn Ireland Unlimited Company, Irlande ou LinkedIn Corporation, États-Unis
Avis relatif à la protection des données : <https://fr.linkedin.com/legal/privacy-policy?>
- Xing : <https://www.xing.com>
Fournisseur : New Work SE, Allemagne
Avis relatif à la protection des données : <https://privacy.xing.com/en/privacy-policy>

10 Sécurité des données

Nous mettons en place des mesures de sécurité techniques et organisationnelles appropriées pour protéger vos données personnelles contre les accès non autorisés et les abus (par ex. solutions de sécurité informatique et réseau, contrôles et restrictions d'accès, chiffrement des supports de données et des transmissions).

11 Votre obligation de fournir des données personnelles

Dans le cadre de notre relation commerciale et client, vous devez fournir les données personnelles nécessaires à l'établissement et à la conduite d'une relation commerciale ainsi qu'à l'accomplissement des obligations contractuelles qui en découlent. Si vous ne fournissez pas certaines données personnelles, cela peut entraîner l'impossibilité de fournir les services associés ou de conclure un contrat. Il se peut également que les sites Web ne puissent pas être utilisés si certaines informations nécessaires pour assurer la sécurité du trafic de données (par ex. l'adresse IP) ne sont pas divulguées.

12 Profilage

Nous traitons partiellement vos données personnelles de manière automatisée dans le but d'évaluer certains aspects personnels (profilage). Nous utilisons notamment le profilage pour vous informer et vous conseiller de manière ciblée sur des produits. À cet effet, nous utilisons des outils d'analyse nous permettant d'assurer une communication et une publicité en fonction des besoins, y compris des études de marché et d'opinion.

13 Vos droits

Vous disposez de certains droits en relation avec notre traitement de données. Conformément au droit applicable, vous avez notamment le droit de demander des informations sur le traitement de vos données personnelles, de faire corriger des données personnelles incorrectes ou de demander la suppression de vos données personnelles. De plus, vous pouvez vous opposer au traitement de vos données par nos soins et révoquer un consentement au traitement de vos données personnelles que vous nous avez donné. Veuillez noter que la révocation n'aura d'effet que pour l'avenir. Les traitements de données effectués avant la révocation n'en seront pas affectés. Vous avez également le droit à la remise de certaines données personnelles afin de les transmettre à un autre responsable du traitement (portabilité des données). Veuillez noter cependant que nous nous réservons le droit de faire valoir les restrictions légales prévues et de respecter nos obligations de conservation.

Pour exercer vos droits, vous pouvez nous contacter à l'adresse indiquée au point 1. L'exercice de ces droits nécessite généralement une preuve claire de votre identité (par ex. par une copie de votre pièce d'identité). Veuillez noter que ces droits sont soumis à des conditions, exceptions ou restrictions (par ex. pour protéger des tiers ou des secrets commerciaux). Nous nous réservons le droit de caviarder des copies ou de ne fournir que des extraits des documents pour des raisons de protection des données ou de confidentialité.

14 Modifications de cette politique de confidentialité

Cette politique de confidentialité ne fait pas partie d'un contrat avec vous et peut être modifiée à tout moment sans préavis. La version actuelle publiée sur notre site Web s'applique.